

EJERCICIO 1: confeccione el diagrama de contexto del departamento de programación de servicios de CAMINES S.A.

El Dpto. de Programación de servicios:

- ✦ Envía ante necesidades de materiales, solicitudes de pedido de materiales a “Dpto. de Compras y Contrataciones”, Dpto. que gestiona la adquisición de materiales y permite que el proveedor haga entrega luego, del pedido, directamente al Dpto. de programación de servicios, junto con dos copias del remito, archiva una copia del remito, y envía al “Dpto. de Finanzas” la segunda copia.
- ✦ Entrega periódicamente a Dpto. de Recursos Humanos novedades de empleados, informes de desempeño y solicitudes de capacitación. Recursos Humanos le envía informes y políticas sobre cursos de capacitación a dictarse.
- ✦ Define rutas de viaje y horarios, también establece ofertas especiales y cupos para viajes comunes solicitados por empresas turísticas. Emite periódicamente, informes de servicios programados, y los transmite al “Jefe de la división de Administración y Finanzas”, y al “Gerente General”. Genera fuentes internas de datos de servicios de transporte programados, datos que son consultados por otros sectores de la empresa. Utiliza archivos generados en las distintas sucursales, que muestran los servicios de transporte históricos de la empresa, así como información respecto de contratistas, choferes y vehículos propios, archivos proporcionados por el “Dpto. de Compras y Contrataciones”.
- ✦ Recibe el formulario de viajes a eventos especiales, enviado por la empresa turística que lo solicita, y define una serie de ofertas alternativas, las transmite a la brevedad vía mail, considera políticas de establecimientos de precios, definidas en la división Marketing, que recibe del Gerente General.
- ✦ envía al sector de Contrataciones, la programación de contratos de alquiler de transporte, sector que realiza las gestiones necesarias para posibilitar el cumplimiento oportuno del servicio solicitado.

A través de la participación del Departamento de Programación de servicios, que se ocupa de ofrecer promociones y reservas de transportes en horarios especiales; colaborando con empresas turísticas en la coordinación de eventos de origen deportivo, estudiantil o laboral, brindando un aporte sobresaliente al crecimiento de la sociedad Argentina. CAMINES S.A. esta conectada en red con las empresas turísticas con las que se relaciona, quienes solicitan sus servicios de pasajes, directamente a través de ella. Estas empresas de turismo pueden:

- ✦ Consultar el estado de las reservas on line.
- ✦ Reservar, para ello deben completar el formulario de reserva y enviarlo, presionando el botón de envío, y luego deberán confirmar telefónicamente dicha reservación.
- ✦ Solicitar transportes a pedido para eventos exclusivos, también debe llenar el formulario asociado, cuyo ingreso dará lugar al establecimiento de ofertas alternativas, generadas en el departamento de programación de servicios, que serán comunicadas a la brevedad vía mail.
- ✦ Obtener reportes especiales que la empresa turística solicitante de servicios requiera, para el área administrativa o financiera.