

## **EJERCICIO TEORICO N° 5:**

### **Procesos Organizacionales Fundamentales**

**1) Represente, empleando una tabla de decisión, un ejemplo concreto de toma de decisión:**

- a) Programada
- b) No programada
- c) En condiciones de riesgo
- d) En condiciones de incertidumbre

### **Procesos Organizacionales Fundamentales y Sistemas de Información**

**2) Complete las siguientes ternas:**

(1, .....)

(2, .....)

(3, .....)

(4, .....)

(5, .....)

(6, .....)

1) Decisión no Programada.	a) No es posible diseñar de antemano ni el formato, ni el contenido de los reportes del sistema.
2) Sistema de información para el soporte de decisiones.	b) Tienen como finalidad mejorar las actividades rutinarias de una empresa y de las que dependen toda la organización.
3) Decisión Programada.	c) Los aspectos principales que permiten caracterizar su clasificación, son el horizonte en el tiempo, el alcance y el nivel de detalle.
4) Proceso de toma de decision	d) Política que define en que casos un cliente puede acceder a la compra de ofertas especiales, considerando la fecha de compra, la lista de productos a adquirir, los montos de compras anteriores del cliente de los últimos seis meses, y las condiciones de pago.
5) Planeamiento	e) Se lleva a cabo para resolver un problema o aprovechar una oportunidad
6) Sistemas de información para el procesamiento de transacciones	f) Definir como mejorar la relación con la comunidad para lograr una mayor diferenciación.