

Ejercicio 1:

Item a) En base al enunciado sobre ELECTRONIC SERVICES, construya un ejemplo concreto sobre “retroalimentación negativa”, identifique con claridad, expresando textualmente todos los elementos necesarios requeridos.

Item b) Complete la tabla en base a la información proporcionada en el enunciado sobre ELECTRONIC SERVICES.

Objetivo	<div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">.....</div> <div style="margin-bottom: 10px;">.....</div>
Objetivos	<div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">.....</div> <div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">.....</div> <div style="margin-bottom: 10px;">.....</div> <div style="margin-bottom: 10px;">.....</div>
Recursos de	<div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">▲</div> <div style="margin-bottom: 10px;">▲</div>

Item c) Indique el o los roles de cada elemento considerado en cada celda, al analizar el sistema ELECTRONIC SERVICES y su entorno

ELEMENTO	ROL	ELEMENTO	ROL
componentes electrónicos		ANSES	
Operario del Dpto. Reparación y Mantenimiento		Gerente General	
Cuentas corrientes		solicitud de insumos	

Item d) Indique el o los roles de cada elemento considerado en cada celda, al analizar el **Subsistema Área de Operaciones**

ELEMENTO	ROL	ELEMENTO	ROL
Orden de Servicio		Gerente General	
componentes electrónicos		Gerente de Operaciones	
Palleti y Asociados		Dpto. Abastecimiento	