

## **Ejercicio 1 – FONO TEL S.A.:**

**Ítem a)** Complete la tabla en base a la información proporcionada en el enunciado sobre el caso de estudio **FONO TEL S.A.**

Objetivo .....	▲ ..... ..... .....
Objetivos .....	▲ ..... ..... ▲ ..... ..... ▲ ..... ..... ▲ ..... .....
Recursos Financieros	▲ ..... .....
Recursos de .....	▲ ..... ▲ ..... ▲ ..... ▲ ..... ▲ .....

**Ítem b)** Indique el rol que cumple el elemento considerado en cada celda al analizar el sistema Sucursal de **FONO TEL SA** y su entorno

ELEMENTO	ROL	ELEMENTO	ROL
Cumplir con las normas de la Comisión Nacional de Comunicación		Director Corporativo de Recursos Humanos	
Operario del Dpto. de Asistencia Técnica		Gerente de Sucursal	
Mercado Nacional		notas de conexión	
Directorio		ARGENCOBRA	
Imprenta Gráfica		CNC	

**Ítem c)** Indique el rol que cumple el elemento considerado en cada celda al analizar el Subsistema FCG

ELEMENTO	ROL	ELEMENTO	ROL
Pago Fácil		Director Corporativo de Recursos Humanos	
Departamento de Asistencia Técnica		Gerente de Sucursal	
Mantener buenas relaciones basadas en la transparencia y concurrencia objetiva con los proveedores		notas de conexión	
Mercado Nacional		ARGENCOBRA	
cuentas corrientes		Casa Matriz	