



EJERCICIO 1 – AUTOSERVICIO INTEGRAL RICARDO FERNANDEZ

“Sistemas y Organizaciones”

Última modificación: 06-05-06

H o j a 1

EJERCICIO 1 – AUTOSERVICIO INTEGRAL RICARDO FERNANDEZ

ITEM A) Complete la “Tabla A- sistema A.I.M.R.F.”, indique en ella, el o los roles que cumple el elemento considerado en cada celda, al analizar el sistema A.I.M.R.F. y su entorno.

| “Tabla A- sistema A.I.M.R.F.” | | | |
|-------------------------------|--------|-------------------------------------|--------|
| ELEMENTO | ROL/es | ELEMENTO | ROL/es |
| camiones de la empresa | | Gusto y necesidades de los clientes | |
| Gerente General | | Software Inc. | |
| Fabricantes | | AFIP | |

ITEM B) Complete la “Tabla B-Dpto. Atención al Cliente”, indique en ella, el o los roles que cumple el elemento considerado en cada celda, al analizar el subsistema Departamento de Atención al cliente de una sucursal de A.I.M.R.F. y su entorno.

| “Tabla B- sistema Dpto. Atención al Cliente” | | | |
|--|--------|---------------------|--------|
| ELEMENTO | ROL/es | ELEMENTO | ROL/es |
| Camiones de la empresa | | clientes mayoristas | |
| Gerente de Comercialización | | AFIP | |
| Encargado de Sucursal | | informe de ventas | |