

Ejercicio 2 – INCA S.A.:

El Departamento de Ventas del INCA S.A. de la Sucursal Comodoro Rivadavia está analizando la posibilidad de modificar el sistema de cajas, lo que le permitiría agilizar la atención al cliente, distribuir la ubicación física de las cajas logrando un control más eficiente y permitir manejar las cuentas corrientes desde las mismas cajas lo que disminuiría el trabajo y el congestionamiento de clientes en el Departamento Administrativo. Debido a la gran inversión que este cambio significa se debe tomar una decisión respecto a su instalación gradual o no, teniendo en cuenta la proyección de los niveles de ventas en los próximos meses, por lo tanto el Gerente de Sucursal planteó las siguientes alternativas:

- a1** Cambiar el sistema de cajas actualizando totalmente.
- a2:** Cambiar el sistema de cajas parcialmente hasta llegar a su actualización total en 3 meses
- a3:** Cambiar el sistema de cajas parcialmente hasta llegar a su actualización total en 6 meses
- a4:** No cambiar el sistema de cajas.

En una reunión con el Gerente de Logística y Operaciones de la Casa Central llegaron a determinar los siguientes resultados en miles de pesos:

- 1. Si los niveles de venta se mantienen y se selecciona la alternativa **a1** se estimaron pérdidas de 210 unidades; la **a2** pérdidas por 90 unidades; para la **a3** pérdidas de 45 unidades y para la **a4** se estima que no habrá ni pérdidas ni ganancias.
- 2. Si las ventas aumentan un 20 % y se selecciona la alternativa **a1** se estimaron pérdidas de 30 unidades; la **a2** pérdidas por 45 unidades; para la **a3** ganancias de 40 unidades y para la **a4** una ganancia de 20 unidades.
- 3. Si las ventas aumentan un 30% y se selecciona la alternativa **a1** se estimaron ganancias de 130 unidades; la **a2** ganancias por 100 unidades; para la **a3** pérdidas por 50 unidades y para la **a4** se estima que habrá pérdidas por 30 unidades.

- a)** Armar la tabla de decisión
- b)** Aplicar el criterio de Savage para seleccionar una alternativa. Justificar completamente su respuesta