

EJERCICIO 2 – AUTOSERVICIO INTEGRAL RICARDO FERNANDEZ

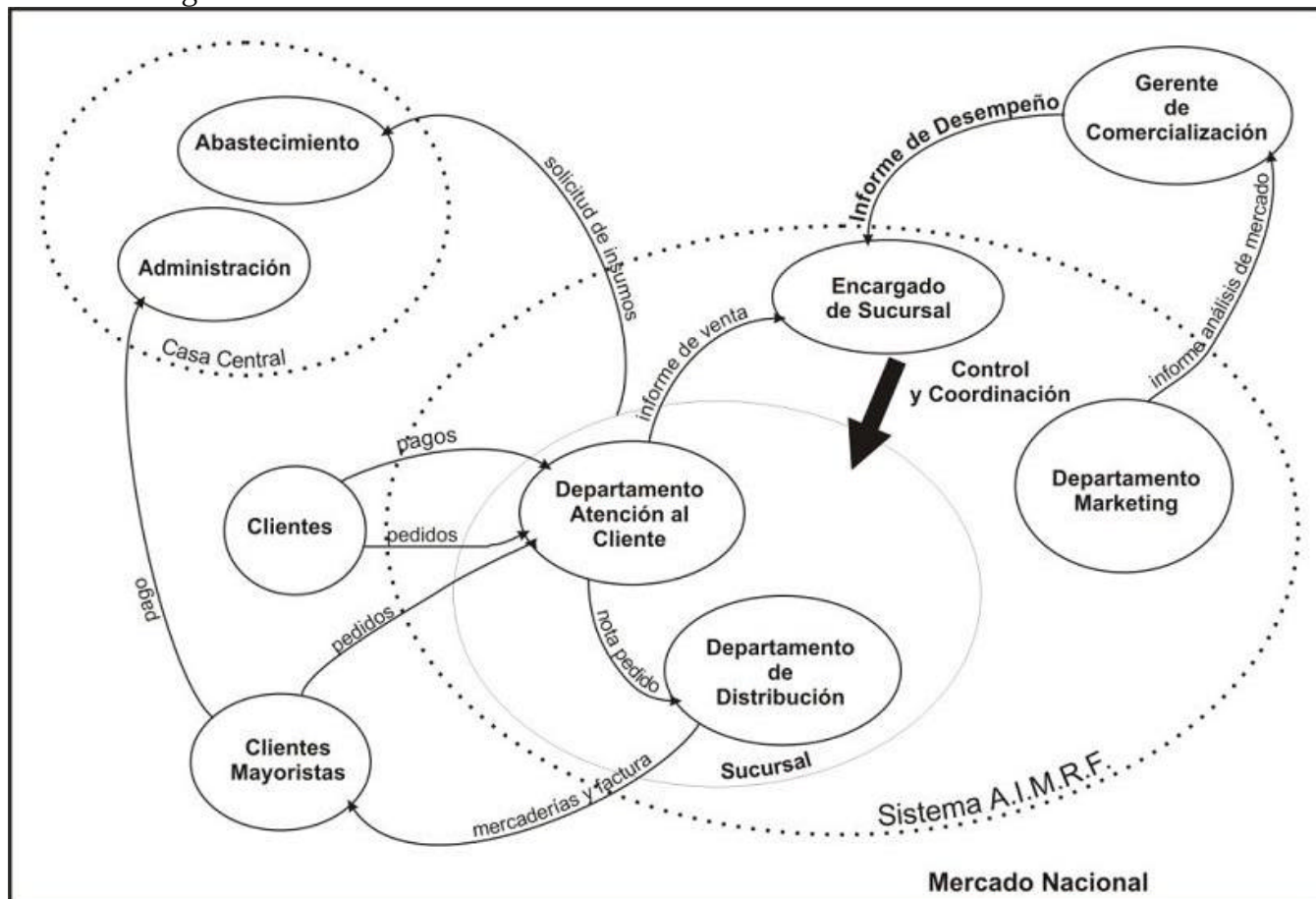
Última modificación: 06-05-06

“Sistemas y Organizaciones”

Hoja 1

EJERCICIO 2 – AUTOSERVICIO INTEGRAL RICARDO FERNANDEZ

ITEM A): Lea atentamente el enunciado, observe la sig. **figura**, que representa parte de la estructura del **subsistema Área de Comercialización de A.I.M.R.F.** y coloque verdadero o falso a las siguientes afirmaciones.



- Es correcta la identificación o nombre dado al sistema bajo estudio en la figura.
- La estructura de una componente externa como “Casa Central” debe representarse como se muestra en la figura.
- El medio ambiente del Subsistema “Área de Comercialización” no es el mismo que el del “Sistema A.I.M.R.F.”
- El Encargado de Sucursal es una componente del Subsistema “Departamento de Atención al Cliente” por lo tanto su ubicación en la figura, es incorrecta.
- Las relaciones entre componentes externas deben reflejarse en la estructura del sistema en estudio como se muestra en la figura, entre clientes mayoristas y Casa Central.
- El Departamento Atención al Cliente es una componente del subsistema “Sucursal”, y además, dicha componente está correctamente representada en la figura, en función de sus características y estructura interna.
- El Gerente de Comercialización es una componente del Subsistema “Área de Comercialización”, por lo tanto no es correcto como está representada en la figura.

**EJERCICIO 2 – AUTOSERVICIO INTEGRAL RICARDO
FERNANDEZ**
“Sistemas y Organizaciones”

Ultima modificación: 06-05-06

H o j a 2

ITEM B) Formule adecuadamente los objetivos del sistema “A.I.M.R.F.”.

ITEM C) En base a la información del enunciado de “A.I.M.R.F.”, cite cuatro ejemplos claros de “recursos de” del sistema “A.I.M.R.F.”.

ITEM D) Represente la estructura completa del subsistema Área de Comercialización de A.I.M.R.F.