

**EJERCICIO 3 – BROTE S.A.****“Proceso de Toma de decisiones.”**

Última modificación: 18-12-06

Hoja 1

**EJERCICIO 3 – BROTE S.A.****Proceso de Toma de decisiones.**

Resuelva según lo solicitado:

- A) CONFECCIONE LA TABLA DE DECISIÓN EN BASE AL SIGUIENTE ENUNCIADO.
- B) CLASIFIQUE COMPLETAMENTE LA DECISION REPRESENTADA EN LA TABLA DEL ITEM A).
- C) APLIQUE EL CRITERIO OPTIMISTA, Y EXPLIQUE CADA PASO QUE REALIZA, AL APLICARLO. CONCLUYA EN BASE AL PROBLEMA PLANTEADO.
- D) APLIQUE EL CRITERIO HURWICH, CON  $\alpha = 0,8$  Y EXPLIQUE CADA PASO QUE REALIZA, AL APLICARLO. CONCLUYA EN BASE AL PROBLEMA PLANTEADO
- E) APLIQUE EL CRITERIO DE SAVAGE, Y EXPLIQUE CADA PASO QUE REALIZA, AL APLICARLO. CONCLUYA EN BASE AL PROBLEMA PLANTEADO

**BROTE** es una marca de indumentaria infantil, la cual tiene una modalidad de franquicias en todo el país. Para otorgar una franquicia, el departamento de franquicias debe analizar junto con el cliente si deberá elegir la modalidad de franquicia BÁSICA, con una cantidad total de 300 prendas, y una variedad de 30 modelos de prendas, o bien la franquicia PLUS, que ofrece una cantidad de 500 prendas, con 50 modelos diferentes.

Los siguientes datos, presentan valores estimados de las ganancias que podrá obtener un cliente al cual se le otorgue alguna franquicia, calculados en base a la aceptación en el mercado y teniendo en cuenta que si no se venden todas las prendas, hay un costo por devolución, y que si se repone prendas, se les otorga una ganancia extra:

- Si hay una “BUENA ACEPTACIÓN (Repone prendas)”, con la franquicia básica, obtiene una ganancia de \$ 2200. Y con la franquicia PLUS, la ganancia estimada es de \$ 2300.
- Si hay una “ACEPTACIÓN REGULAR (No repone prendas)”, con la franquicia básica, obtiene una ganancia de \$ 1200. Y con la franquicia PLUS, la ganancia estimada es de \$ 1400.
- Si hay una “MALA ACEPTACIÓN (Devuelve prendas)”, con la franquicia básica, obtiene una ganancia de \$ 1000. Y con la franquicia PLUS, la ganancia estimada es de \$ 500.