

### **Ejercicio 3 – FONO TEL S.A.:**

Planificación de la Gestión de una Orden de Conexión en el Dpto. de Asistencia Técnica de FONO TEL S.A:

| Tarea    | Descripción  | Duración | Precede a  |
|----------|--|----------|------------|
| <b>A</b> | Análisis de Orden de Conexión                      | 24       | B, C, D, L |
| <b>B</b> | Pedido de autorización para servicio de ArgenCobra | 12       | E          |
| <b>C</b> | Asignación de Personal técnico para la conexión    | 12       | F          |
| <b>D</b> | Distribución del material                          | 14       | F          |
| <b>E</b> | Autorización servicio de ArgenCobra                | 24       | G          |
| <b>F</b> | Traslado del Personal al lugar de Conexión         | 8        | H          |
| <b>G</b> | Trabajo de Conexión de Argencobra                  | 48       | I          |
| <b>H</b> | Trabajo de Conexión de Fono TEL S.A.               | 26       | I          |
| <b>I</b> | Verificación de funcionamiento de línea            | 10       | J          |
| <b>J</b> | Confección Formulario de Testeo de Conexión        | 8        | Ninguna    |
| <b>L</b> | Rechazo de Orden de Conexión                       | 8        | Ninguna    |

- a) Realizar el diagrama PERT.
- b) Determinar el camino crítico. ¿Cuál es la duración total de la gestión de una orden de conexión?
- c) Calcular la holgura de las tareas C, D, H y L