

EJERCICIO 3 – GRUPO WW

Última modificación: 18-12-06

“Proceso de toma de decisión.”

Hoja 1

EJERCICIO 3 – GRUPO WW

Ítem a) Confeccione la tabla de decisión 1 Decisión que emplea el personal de comercialización de GRUPO WW, al realizar ventas a clientes:

Arme la tabla de decisión que permita “establecer de manera anticipada” las siguientes acciones:

- Acción 1- **Realizar venta al contado y llevar mercadería a domicilio**, si el cliente tiene cuenta corriente, y es moroso, y no retira la mercadería en el local de ventas. O bien, cuando el cliente no tiene cuenta corriente, es moroso y no retira la mercadería en el local de ventas.
- Acción 2- **Realizar venta a crédito con cuenta corriente existente, y llevar mercadería a domicilio**, si el cliente tiene cuenta corriente, no es moroso y no retira la mercadería en el local de ventas.
- Acción 3- **Realizar venta a crédito con cuenta corriente existente**, si el cliente tiene cuenta corriente, no es moroso y retira la mercadería en el local de ventas.
- Acción 4- **Realizar venta al contado**, si el cliente tiene cuenta corriente y es moroso y retira la mercadería en el local de ventas. O bien, cuando el cliente no tiene cuenta corriente, es moroso y retira la mercadería en el local de ventas.
- Acción 5- **Abrir cuenta corriente, realizar venta a crédito con la nueva cuenta, y llevar mercadería a domicilio**, si el cliente no tiene cuenta corriente y no es moroso y retira la mercadería en el local de ventas.
- Acción 6- **Abrir cuenta corriente, realizar venta a crédito con la nueva cuenta**, si el cliente no tiene cuenta corriente y no es moroso y no retira la mercadería en el local de ventas.

Ítem b) Confeccione el árbol de decisión, capaz de representar la situación de toma de decisiones planteada en el ítem a) de este ejercicio.

Ítem c) examine la tabla 1 que ha diseñado al resolver el ítem a) de este ejercicio, e indique que clase de decisión es. Fundamente su respuesta.

Ítem d) Aplique, si corresponde aplicar el criterios de decisión, (en función de que tipo de decisión es), pesimista o de Wald.