

**Ejercicio 4 – ELECTRONIC SERVICES: Toma de decisiones**

El gerente de Operaciones junto con el jefe de Recursos Humanos de ELECTRONIC SERVICES deben tomar una decisión respecto al potencial reemplazo de un operario del departamento de Proyectos y Diseños que, por cuestiones personales debe viajar imprevistamente a Bs. As., ausentándose por un lapso de 6 meses. Como este operario es una pieza fundamental en el diseño de los proyectos deberán tener en cuenta como evoluciona la demanda de proyectos electrónicos y que los costos no se desvíen drásticamente del presupuesto anual. Para ello analizan las siguientes alternativas:

- 1) Contratar una persona idónea para el puesto a cubrir durante el lapso de seis meses, lo cual llevaría consigo un costo extra a lo planeado en el presupuesto y se vería reflejado en las ganancias esperadas. Costo calculado \$ 15.000
- 2) Brindar una capacitación específica en diseño de proyectos a un empleado del departamento Reparación y Mantenimiento para que cubra el lugar vacante, lo cual demandaría un costo extra por la capacitación pero el mismo se ajustaría al presupuesto, aunque podría influenciar negativamente en la entrega de equipos electrónicos reparados. Costo calculado \$ 10.000
- 3) No cubrir la vacante y rechazar la demanda de diseño de nuevos proyectos por un término de 3 meses, lo que provocaría pérdidas de oportunidades, pero el presupuesto no se vería afectado. Costo Calculado \$ 0

Teniendo en cuenta el comportamiento de la demanda en los próximos seis meses se podrían considerar las siguientes ganancias estimadas:

- a) Si la demanda aumenta en un 50 % y se elige la alternativa 1 \$ 30.000, la alternativa 2 \$ 23.000 y la alternativa 3 \$ 10.000
- b) Si la demanda aumenta en un 20% y se elige la alternativa 1 \$ 23.000, la alternativa 2 \$ 16.000 y la alternativa 3 \$ 12.000
- c) Si la demanda se mantiene normal y se elige la alternativa 1 \$ 20.000, la alternativa 2 \$ 13.000 y la alternativa 3 \$ 15.000

**Resolver los siguientes ítems:**

- a) **Confeccione la tabla de decisión en base al enunciado dado.**
- b) **Clasifique completamente la decisión representada en la tabla del ítem a).**
- c) **Aplique el criterio optimista, y explique cada paso que realiza, al aplicarlo. concluya en base al problema planteado.**
- d) **Aplique el criterio de Hurwich, con  $\alpha = 0,8$  y explique cada paso que realiza, al aplicarlo concluya en base al problema planteado**
- e) **Aplique el criterio de Savage, y explique cada paso que realiza, al aplicarlo. concluya en base al problema planteado**