

EJEMPLO REPRESENTACION DE PROCESOS CON CAJAS NEGRAS

Ultima modificación: 29-08-05

Sistemas en el marco de la Teoría General de Sistemas.

H o j a 1

EJEMPLO REPRESENTACION DE PROCESOS CON CAJAS NEGRAS:

EXAMINE LA DESCRIPCIÓN DE MUEBLES NOPAL S.A., Y REPRESENTE PROCESOS EN SERIE QUE SE DESARROLLAN EN EL SISTEMA BAJO ESTUDIO.

Muebles NOPAL S.A.

MUEBLES NOPAL S.A. está dirigida por un Gerente General (GG) y es una empresa argentina que fabrica y vende muebles en Salta, cuenta con un edificio en el que funcionan una **oficina central**, una **oficina de ventas** y una **fábrica de muebles**.

✍_ La **fábrica de muebles** posee un jefe responsable y dos jefes a cargo de los dos sectores que la integran, ellos son:

✚ El **sector de modelado**, en el que trabajan tres personas, y se encargan de definir los modelos de muebles que serán fabricados en MUEBLES NOPAL S.A., como así también de capacitar al personal del **sector de fabricación**. En cada modelo de mueble se indica: la cantidad y tipo de materia prima necesaria, las maquinarias empleadas, los tiempos necesarios, los pasos involucrados en el proceso de transformación que permiten obtener los productos finales. En este sector se analizan también posibles reformas a incorporar en los modelos de fabricación, en la forma en la que se fabrican los muebles, y en la posibilidad de incluir exitosamente nuevos modelos. Recibe información proveniente de Planeamiento estratégico de las nuevas tendencias de los clientes, información procesa para definir nuevos modelos de diseño. El sector de modelado debe solicitar y poseer autorización de Planeamiento Estratégico para poder incorporar nuevos modelos de fabricación.

✚ El **sector de fabricación** cuenta veinte operarios y seis máquinas especiales para la elaboración de muebles. El sector de Programación de la producción, envía bimestralmente, a la fábrica de muebles, el pedido de fabricación de muebles; y si es necesario, la fábrica solicita un pedido de materia prima a Administración y Abastecimiento (AYA) de la oficina central, si se autoriza, AYA envía una autorización de extracción de materiales a Depósito, sector que provee a Fabricación de la materia prima. En el sector de fabricación se realiza el control de calidad de los muebles fabricados, y luego se envían los muebles fabricados con calidad aceptable, a depósito.

✍_ La **oficina de ventas**, posee un jefe responsable y tres jefes a cargo de los tres sectores que la integran, ellos son:

✚ El **sector de programación de la producción** en el que trabajan dos personas, y se encargan de definir los pedidos de fabricación de muebles, acceden a la información generada por otros sectores, para definir adecuadamente los muebles que es necesario fabricar para contar con ellos oportunamente. Este sector recibe información acerca de aspectos de distribución de muebles, asociados a tiempos y costos de envío del sector Distribución, y también información sobre modelos del sector Modelado de la fábrica de muebles.

✚ El **sector de ventas** que permite la venta de los muebles fabricados, a clientes de la zona, y también a clientes cuya residencia se encuentre a una distancia por tierra, de la ciudad de Salta, no superior a los 1000 Km. En él trabajan tres empleados, que envían un pedido de distribución a Distribución, cuando es necesario.

✚ El **sector de distribución**, en el que trabajan dos empleados y se encargan de realizar las acciones necesarias para enviar los muebles adquiridos por los clientes, a través de la contratación de servicios de empresas de transporte de Salta.

✍_ La **oficina central**, posee un gerente a cargo y tres jefes a cargo de los tres sectores que la integran, ellos son:

✚ El **sector de AYA**, en el que trabajan seis personas, que se encargan de administrar y controlar a los demás sectores de la empresa y proporcionar los recursos requeridos. Este sector depende directamente del GG. También se encarga de obtener los elementos financieros necesarios para adquirir la energía de entrada, que permite que el sistema opere exitosamente; realiza las transacciones bancaria adecuadas; efectúa el control del personal activo y se encarga del manejo de los recursos humanos de la empresa, y además realiza todas las transacciones necesarias para asegurar el cumplimiento de todas las reglamentaciones vigentes que le permitan operar en la zona.

✚ El **sector de planeamiento estratégico** en el que trabajan cuatro personas, encargadas de promocionar los muebles, analizar ventas, preferencias, gustos, y necesidades, tanto de los clientes actuales como de los potenciales con el objeto de aumentar las ventas futuras. Elaboran informes

EJEMPLO REPRESENTACION DE PROCESOS CON CAJAS NEGRAS

Ultima modificación: 29-08-05

Sistemas en el marco de la Teoría General de Sistemas.

H o j a 2

indicando los resultados del análisis de la actuación del sistema, estos informes son utilizados por otros sectores de MUEBLES NOPAL S.A. Está íntimamente conectado con la información generada por la oficina de ventas y por el sector de **modelado** de la fábrica de muebles, recibe informes de ventas, distribución y modelado; y en base a los resultados obtenidos de la actuación del sistema, de los posibles modelos a incorporar, de la situación real del mercado, propone cambios, iniciativas y estrategias a seguir, para mejorar el funcionamiento del sistema, o bien para aprovechar oportunidades que se presenten en el mercado, enviando para ello, al sector envía propuestas de cambio a AYA.

El **depósito**, en el que trabajan tres operarios encargados de mantener en buen estado la mercadería, acceder con facilidad a ella, y mantener actualizada la información acerca de sus características y existencias actuales; tanto de muebles para la venta, como de materia prima para fabricación. Se encargan además de efectuar el control de calidad de la materia prima adquirida por compra a proveedores.

La empresa cuenta con un sistema de información que permite mantener conectados a los distintos sectores, posee claves de seguridad de acceso que permiten asegurar que cada empleado accede a la información que le compete según el cargo que desempeña.

RESOLUCION

SISTEMA: MUEBLES NOPAL S.A.

REPRESENTACIÓN DE PROCESOS.

