

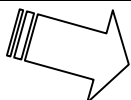
### **RESOLUCIÓN EJERCICIO 1 – IMPERSEG S.A.:**

**Ítem a)** Clasifique los siguientes elementos dentro de los cinco necesarios para el análisis del sistema IMPERSEG S.A.

ELEMENTO	CLASIFICACIÓN	ELEMENTO	CLASIFICACIÓN
Central de Monitoreo	Recurso Material (maquinaria)	Unidades móviles	Recurso Material (maquinaria)
Custodios	Recurso Humano, y además,  Grupo de interés interno	Mercado de Servicios de Seguridad de Capital y provincia de Buenos Aires	Medio General
Informes de Auditorias	Recurso de Información	Gerencia General	Dirección, y además recurso humano
Cheques por cobrar	Recurso Financiero	Manuales de Procedimientos	Recurso de Información
Listado de Proveedores	Recurso de Información	AFIP y ANSES	Entidad del medio específico Entidad reguladora
Dinero en efectivo	Recurso Financiero	Presupuestos	Recurso de Información
Departamento de Seguridad	Componente (Visión Microscópica)	ADFNCO	Entidad del medio específico Proveedor de Servicios

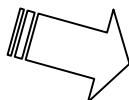
**Ítem b)** Formule el objetivo real de la organización en estudio y por lo menos tres objetivos legitimizados de la misma.

#### **Objetivo Real General**



- Satisfacer los requerimientos de seguridad de los clientes, brindando el servicio más eficiente de seguridad, tanto en el ámbito hogareño, como en el empresarial, a la comunidad de la Provincia de Buenos Aires; proporcionando un ambiente de seguridad para las personas, instituciones, sus propiedades y bienes, vehículos, cargas, mercaderías e información reservada.

### Objetivos Legitimizados



- Lograr satisfacer los requerimientos de seguridad de organizaciones de la zona, logro que permitirá garantizar los resultados reales de la gestión de cada empresa, lo cual contribuirá indirectamente con el desarrollo de la economía empresarial y nacional.
- Lograr satisfacer los requerimientos de seguridad, en el ámbito hogareño y empresarial, resultado que contribuirá al bienestar y tranquilidad de la comunidad de la Provincia de Buenos Aires.
- Garantizar el cumplimiento de las normas y leyes vigentes que regulan las actividades de seguridad.
- Brindar excelente atención al cliente, a los proveedores, empleados bancarios, y agentes de entidades externas que se relacionan con IMPERSEG S.A.
- Asegurar la capacitación regular necesaria del personal, que permita a IMPERSEG S.A. lograr efectividad y eficiencia en el desarrollo de sus actividades, manteniéndose en niveles óptimos de competitividad.
- Brindar buenas condiciones laborales a sus empleados.

**Ítem c)** Represente el organigrama de la empresa IMPERSEG S.A

# RESOLUCIÓN EJ. 1-IMPERSEG S.A.

Última modificación: 30-08-03

## “Sistemas y Organizaciones”

H o j a 3

### Organigrama de Imperseg

