

RESOLUCIÓN EJERCICIO TEORICO N° 2:

Ítem a) Coloque V o F. Fundamente con claridad las respuestas falsas:

.....1. Falso.

La propiedad de la teoría general de sistemas que expresa que hay distintas de formas de alcanzar los objetivos, es la **equifinalidad**; por lo tanto, el ejemplo dado, expresa que es posible fabricar y vender un lote mínimo de 100 productos y máximo de 190 productos en el mes, de distintas maneras:

- a) Actualizando la tecnología empleada en la fabricación de los productos,
- b) Modificando la estructura interna de la organización para aumentar la coordinación y supervisión de las actividades de las distintas unidades organizacionales,
- c) Cambiando la distribución de los recursos del sistema logrando un uso más eficiente de los mismos.

El ejemplo citado no es un ejemplo de retroalimentación negativa, ya que este tipo de retroalimentación, implica que se está desarrollando un proceso de control, se cuenta con información proporcionada por el comparador, acerca de cuanto se ha desviado la organización del logro de sus objetivos (**información que no está dada en el ejemplo**), y en función de esta información que describe el problema real, toma una decisión que incorpora cambios en la conducta del sistema, y mantiene los objetivos actuales. Por ejemplo, si el problema detectado ha sido que se han presentado atrasos en la producción, debido a la falta oportuna de maquinarias que se emplean en la fabricación, y también se ha advertido que existen unidades organizacionales pertenecientes al departamento de producción, a las que se les ha asignado este tipo de maquinarias, para realizar operaciones que se desarrollan durante la primer semana del mes; en este caso, podemos seleccionar como estrategia adecuada para solucionar el problema, la citada en el ítem c), aplicando así, retroalimentación negativa.

.....2. Verdadero.

.....3. Verdadero.

.....4. Falso.

Los sistemas que poseen neguentropía, necesariamente son sistemas abiertos, los sistemas abiertos que subsisten y crecen, se retroalimentan; la información de retroalimentación, es un elemento que ayuda a generar neguentropía dentro de un sistema.

.....5. Falso.

La estructura organizacional por divisiones tiene sus ventajas cuando la organización crece y se diversifica, puede poseer divisiones por turno, por tipo de cliente, por área geográfica, por proyecto, por producto o por servicio. Una de sus ventajas es que es posible medir fácilmente y mantener un alto desempeño por producto, en función de utilidades y pérdidas de cada división, otra de sus ventajas es que aumenta la calidad y la velocidad en la toma de decisiones, ya que cada división es semiautónoma, cada una de ellas diseña, produce y comercializa sus propios productos.

El modelo de estructura organizacional funcional no es ventajoso cuando la empresa crece y se diversifica, aparecen problemas en la calidad de la toma de decisiones, en la coordinación de las actividades y en la medición del desempeño, y la administración general se ve afectada por una gran sobrecarga de trabajo.

.....6. Verdadero. (Mas específicamente con sistemas naturales).

.....7. Falso.

En el enfoque reduccionista, el fenómeno bajo estudio es un conglomerado, en él se verifica: “El todo es la suma o resultante del entendimiento de sus partes”. Bajo el **enfoque de sistemas**, hay que tener en cuenta que existe **sinergia** en los sistemas, es necesario considerar las interrelaciones entre las partes y los efectos conjuntos que provocan estas interrelaciones. Como lo expresa Johansen Bertoglio, en el libro “Introducción a la Teoría General de Sistemas”, (Pág. 43), “Los objetos presentan una característica de sinergia cuando la suma de sus partes es menor o diferente del todo, o bien cuando el examen de alguna de ellas no explica la conducta del todo”.

.....8. Falso.

El ejemplo dado, expresa la propiedad de los sistemas abiertos dinámicos denominada: “Los sistemas como ciclos de eventos”.

La diferenciación puede lograrse internamente gracias a la definición adecuada de la estructura organizacional, con un alto grado de especialización, y con una jerarquía de autoridad que distribuya acertadamente las responsabilidades y tomas típicas de decisión entre los distintos niveles; y externamente, puede alcanzarse analizando los gustos y tendencias, y poder adquisitivo de los clientes, y las políticas y proyectos de los competidores; incorporando aspectos que resulten atractivos y nos permitan incorporar nuevos clientes y conservar los actuales, por ejemplo, mejorando: el servicio post-venta, la presentación de los productos, la atención al cliente, o bien incorporando servicios y productos adicionales.

.....9. Falso.

Es valido para los sistemas cerrados, los sistemas abiertos pueden contrarrestar la entropía. Los sistemas abiertos pueden generar neguentropía, de diferentes formas, por ejemplo: pueden aumentar el nivel de supervision, asegurando la efectividad de los procesos de control y el cumplimiento de políticas de la empresa, o bien organizar el desarrollo de las actividades mediante la programación anticipada, o bien analizar información proveniente del contexto que marca tendencias y necesidades de clientes, proveedores, empleados y de la comunidad en general, y sobre la base de este análisis, incorporar modificaciones acertadas en la organización, para lograr diferenciación, o simplemente para subsistir, asegurando el cumplimiento de la propiedad de los sistemas abiertos dinámicos: “El sistema como ciclo de eventos”.

.....10. Verdadero.