

EJERCICIO TEORICO N° 8:

Sistemas en el marco de la Teoría General de Sistemas. La organización como sistema.

1) Coloque V o F. Justifique completamente las respuestas falsas.

- . V . a) Las organizaciones son sistemas abiertos diseñados, denominados comúnmente sistemas técnico-sociales.
- . V . b) Las organizaciones que logran obtener relaciones favorables y armoniosas con los sindicatos, pueden detectar desconformidades de sus empleados, y establecer políticas, pautas y cambios acertados, que ayuden a la organización a lograr la misión de manutención de los sistemas abiertos, llegando a maximizar la satisfacción en el trabajo de su personal.
- . F . c) La entropía existe sólo en los sistemas desorganizados, y permite medir el desorden interno.

Falsa. La entropía permite medir el desorden, pero existe en todos los sistemas; a medida que el sistema actúa y desarrolla sus actividades, sus partes se encuentran en constante interacción, y se genera desorden dentro del sistema, este desorden puede ir en aumento si el sistema no hace algo para contrarrestarlo.

La entropía es un concepto que proviene de la física, de la segunda ley de la termodinámica, que indica que los sistemas en general tienen la tendencia a alcanzar su estado más probable. En otras palabras, existe una tendencia natural de los cuerpos a pasar de distribuciones menos probables a otras más probables, ahora bien en el mundo de la física, el estado más probable de esos sistemas es el caos, el desorden y la desorganización.

Todo sistema posee un objetivo, para concretarlo requiere energía. Al realizar un trabajo, un sistema desarrolla dos tipos de energía. La energía cinética, que tiene que ver con la velocidad, con el movimiento de los cuerpos y su traslación, y la energía potencial, que tiene que ver con la ubicación del cuerpo con respecto al centro de la tierra, su altura por la acción de la gravedad, que atrae al cuerpo a su centro. Dentro de los sistemas existen transformaciones de energía, de potencial a cinética, y viceversa. La entropía muestra la tendencia que poseen los sistemas, al desgaste natural, ya que de no generarse nuevas formas de suministrarle energía al sistema, este consumirá la que tiene, y tenderá la desgaste que lo arrastrará a la degeneración de su funcionalidad, es decir: las partes y las funciones se deben mantener, de lo contrario se desgastarán.

Una característica común a todos los sistemas es la entropía.

- . F . d) Sinergia es una propiedad de los sistemas abiertos, no se presenta en los sistemas cerrados.

Falsa. El concepto de sinergia muchas veces se expresa como $2 + 2 = 5$ u otra cifra.

Si existe sinergia la suma de las partes es diferente del todo. Un objeto posee sinergia cuando el examen de una o alguna de sus partes en forma aislada, no puede explicar o predecir la conducta del todo.

La definición de sistema y las características de los sistemas muestra que un sistema es un objeto sinérgico, ya que las partes no son independientes, existe “un aporte conjunto” de diferentes partes, cada una de ellas permite lograr un subobjetivo, que es compatible al objetivo del todo el sistema; a través de las acciones de cada una de sus partes, se logra no solo un subobjetivo, sino también

se alcanza el logro de un objetivo común; cada componente efectúa aportes a otras partes, y se nutren de resultados obtenidos y transmitidos oportunamente por los demás componentes del sistema, gracias a estos aportes de entrada puede seguir operando.

. F . e) Las organizaciones no dependen de los proveedores.

Falsa. Los sistemas organizacionales requieren entradas para poder sobrevivir y crecer, y cumplir con la propiedad de los sistemas abiertos del “sistema como ciclo de eventos”, en el cual se repiten continuamente los eventos de: entrada, proceso de transformación y salida. Estas entradas se adquieren gracias a la existencia de proveedores.

La relación entre la empresa y los proveedores de materiales, por una parte permite a la organización adquirir las materias primas requeridas para elaborar el producto que la empresa ofrece a sus clientes, por otra parte también permite maximizar la calidad del producto, en la medida que la materia prima adquirida sea novedosa y de calidad; y por otra también permite a la empresa ofrecer buenos precios a sus clientes, maximizando la diferenciación externa del sistema organización, permitiéndole aventajar a la competencia, incrementando la cantidad de clientes y asegurando los clientes actuales. A través de los proveedores de materiales, la organización, como sistema abierto, logra satisfacer las misiones de apoyo y adaptación.

La interacción de la organización con los proveedores de servicios, también permite al sistema sobrevivir y crecer, y cumplir con la propiedad de los sistemas abiertos del “sistema como ciclo de eventos”, en el cual se repiten continuamente los eventos de: entrada, proceso de transformación y salida. Los proveedores de servicios muchas veces se contratan para poder cumplir con las funciones de mantención de los sistemas abiertos, a través de la cual se intenta mantener en el sistema los recursos del mismo; por ejemplo, la organización proporciona servicios de capacitación a sus empleados, o bien refacciona el edificio para aumentar la satisfacción del empleado y mantenerlo dentro del sistema. También pueden ser contratados los proveedores de servicios para desarrollar funciones o misiones de producción, logrando la transformación de los productos requerida por la organización, o para cumplir con la función de apoyo, obteniendo el personal que necesita. Es posible lograr la misión de adaptación de los sistemas abiertos, obteniendo a través de los proveedores de información, la ayuda que el sistema requiere para detectar la necesidad de incorporar cambios para adaptarse a los cambios del entorno.

. V . f) Dentro de una organización existen objetivos legitimizados o ambientales, objetivos propios internos de la empresa, y objetivos personales de los individuos que la integran.