

RESOLUCION EJERCICIO 3-BODEGAS SANTA RITA

Ítems a, b y c

Última modificación: 17-10-05

“Sistemas y Organizaciones”

Hoja 1

RESOLUCION EJERCICIO 3- SANTA RITA

“Sistemas y Organizaciones”

Item a)

ELEMENTO	ROL	ELEMENTO	ROL
Metal Liniers	Componente Externo Proveedor de materiales	Tendencias de gustos vitivinícolas	Recurso de Información externa Variable Social
Directorio	Componente Dirección	Software Factory	Componente Externo Proveedor de Servicios
Cervecera Quilmes	Componente Externo Competencia Indirecta	ANSES	Componente Externo gobierno

Item b)

ELEMENTO	ROL	ELEMENTO	ROL
Camiones de la empresa	recurso material: maquinarias	vinotecas y restaurantes	componente externo clientes
Gerente de Comercialización	Componente externo	INV	Componente Externo Gobierno
Gerente de Ventas	Componente - RH Dirección	disminución del consumo interno de vino	variable social

Item c)

- El medio ambiente del Subsistema “Área Comercialización” es el mismo que el del “Sistema Bodegas Santa Rita”
- La estructura de una componente externa como Departamento de Producción debe representarse como se muestra en la figura 1.
- Es correcta la identificación o nombre del sistema representado en la figura 1.
- El Gerente de Comercialización es una componente del Subsistema “Área de Comercialización” por lo tanto su ubicación en la figura 1 es incorrecta.
- Las relaciones entre componentes externas deben reflejarse en la estructura del sistema en estudio como se muestra en la figura 1, al destacar que, planeamiento y desarrollo entrega los planes de producción al Departamento de Producción.
- El Departamento de Ventas es una componente del subsistema “Área de Comercialización”, y además, dicha componente está correctamente representado en la figura 1 en función de sus características y estructura interna
- El Gerente de Ventas es una componente externa al Subsistema “Área de Comercialización”, por lo tanto es correcto como se representa en la figura 1.
- La relación entre los clientes, como elementos que pertenecen al medio específico del Subsistema “Área de Comercialización”, está adecuadamente representada en la figura 1

V

F

F

V

F

F

F

F