

## **EJERCICIO TEORICO N° 4:**

### **Procesos Organizacionales Fundamentales**

#### **1) Completar:**

- .....1. ... **Certeza** ...: condición de la toma de decisiones en la que los gerentes cuentan con información exacta, medida y confiable acerca del resultado que darían distintas alternativas que se encuentran bajo consideración.
- .....2. ... **Riesgo** ...: condición de la toma de decisiones en la que los gerentes conocen la probabilidad de que una alternativa específicamente lleve al logro de una meta o de un resultado deseado.
- .....3. Una decisión ... **Programada o Estructurada** ... es una decisión rutinaria que se toma después de terminar una serie de pasos previamente planeados.
- .....4. El camino critico está formado por: ... **el conjunto de actividades con holgura nula, que no pueden atrasarse porque provocan una falta de oportunidad, atentan contra la eficiencia del sistema, modifican la duración total del proyecto.** ...

#### **2) Coloque V o F. Fundamente las respuestas falsas:**

- 1) **Falso, en el planeamiento a largo plazo es necesario anticiparse al futuro y obtener proyecciones acerca del comportamiento de elementos del entorno.**
- .....1. Se emplean proyecciones para prever el cambio del entorno en el futuro, en el proceso de planeamiento a corto plazo, este análisis externo puede dar lugar a la formulación de ciertas hipótesis o supuestos claves acerca de acontecimientos futuros, así como también a la consideración de escenarios alternativos.
- 2) **Falso, el presupuesto es una herramienta formal, y además se emplea en el planeamiento a mediano plazo.**
- .....2. El presupuesto es una herramienta informal de planeamiento a largo plazo.
- 3) **Falso, cualquier líder o dirigente de una organización, requiere información acerca de las políticas e innovaciones que se desean incorporar, para lograr ejercer influencia hacia el logro de los objetivos. En la actividad de ejecución, cada empleado debe conocer la forma en la que deben desarrollar sus actividades, dicho conocimiento pueden obtenerlo analizando la información que se genera dentro de la organización para tal fin.**
- .....3. El proceso de influencia y ejecución es uno de los procesos principales de una organización, para concretar estos procesos no es indispensable contar con información.
- 4) **Verdadero.**
- .....4. La información interna debe ser cada vez mas resumida conforme el nivel gerencial para el cual es preparada, aumenta en la estructura jerárquica.
- 5) **Falso, el planeamiento a largo plazo es el objetivo de la alta gerencia, como debe anticiparse al futuro requiere información acerca de entes del entorno, debe acceder a fuentes externas de información. Los procesos de control se desarrollan en niveles medianamente bajos.**

- .....5. El objetivo de la alta gerencia es el control, aspecto que refleja la gran necesidad de este nivel de la organización, de acceder a fuentes externas de información.
- 6) Falso, es una decisión no programada, no puede definirse de manera anticipada como ha de tomarse esta decisión, requiere un tratamiento especial.
- .....6. La decisión de definir la localización de una nueva planta productiva, es una decisión programada.
- 7) Verdadero.
- .....7. La aplicación de una política predefinida que determina en que casos un cliente puede acceder a la compra de ofertas especiales, considerando la fecha de compra, la lista de productos a adquirir, los montos de compras anteriores del cliente de los últimos seis meses, y las condiciones de pago, constituye una toma de decisiones programada.
- 8) Falso, definir como los niveles inferiores han de tomar un decisión, no es una decisión estructurada o programada, no es algo que está definido de manera anticipada.
- .....8. La definición de una política que determina en que casos un cliente puede acceder a la compra de ofertas especiales, considerando la fecha de compra, la lista de productos a adquirir, los montos de compras anteriores del cliente de los últimos seis meses, y las condiciones de pago, constituye una toma de decisiones programada.
- 9) Falso, cuanto mayor es el horizonte de planeamiento, el alcance es mas amplio, pero el grado de detalle decrece.
- .....9. Cuanto mayor es el horizonte de planeamiento, mayor será el alcance, y el grado de detalle considerado.