

1. Herramienta para relevar información en la cual hay un encuentro en vivo, frente a frente, en el que se reúne información acerca del sistema.
2. Propiedad de la información que realza su valor para su receptor.
3. Quien otorga el valor a la información.
4. Reduce la incertidumbre.
5. Herramienta grafica que se utiliza para representar un proceso de toma de decisiones en el que se reflejan una secuencia de decisiones con pocas alternativas para cada decisión.
6. Herramienta que se emplea en planeamiento a corto plazo.