



<b>Programa de la asignatura:</b> SISTEMAS Y ORGANIZACIONES	<b>Código:</b> IF004
<b>Departamento:</b> Informática	<b>Sede:</b> Trelew

**Profesor Responsable:** LOPEZ DE MUNAIN, CLAUDIA VICTORIA

**Periodo de cursado:** Primer Cuatrimestre

**Carga Horaria:**

Total	Sem. Teoría	Total Teoría	Sem. Prácticos	Total Práctica	Sem. Teórico-Práctico	Total Teórico-Práctico
90	3	45.00	3	45.00	0	0.00

### Horarios de cursada:

Día	Horario de cursada	Tipo de cursada
Lunes	17:00 a 20:00	Teoría
Jueves	18:00 a 21:00	Práctica

### Asignaturas Correlativas:

No posee correlativas

#### I. Objetivos de la Asignatura:

Enmarcar el estudio de las organizaciones y de sus sistemas de información en el pensamiento sistémico.  
Analizar las organizaciones a través de una plataforma basada en el enfoque de sistemas, tanto en su aspecto estructural como en sus procesos.  
Estudiar los procesos organizacionales como la base fundamental para el diseño de los sistemas de información.  
Analizar los sistemas de información: su construcción, administración, integración organizacional, privacidad, seguridad e integridad.

#### II.1 - Contenidos mínimos:

- \* Teoría general de sistemas.
- \* La organización como sistema.
- \* Gestión de organizaciones. Gestión de recursos humanos.
- \* Sistemas de Información: conceptos y metodologías para su construcción.
- \* Integración del área de sistemas en la organización.
- \* Privacidad, seguridad e integridad en sistemas de información.
- \* Administración de sistemas de información.

#### II.2 Programa Analítico:



<b>Programa de la asignatura:</b> SISTEMAS Y ORGANIZACIONES		<b>Código:</b> <b>IF004</b>
<b>Departamento:</b> Informática	<b>Sede:</b> Trelew	

#### 1 - EL PENSAMIENTO SISTÉMICO EN LAS ORGANIZACIONES:

Fundamentos del pensamiento sistémico: antecedentes, sistemas, características. Modelos. Observador. Elementos de sistemas: objetivos, entradas, salidas, proceso de transformación, límites, ambiente, interfaz, subsistemas. Propiedades de los sistemas sociales: sinergia, entropía, retroalimentación. Concepto y definición de organización. La organización como sistema. Clasificaciones. El enfoque de sistemas al servicio de la identificación, definición y solución de problemas organizacionales.

#### 2 - ORGANIZACIONES. ESTRUCTURAS Y PROCESOS:

Estructura organizacional: visión jerárquica, visión de procesos. Organizaciones modernas. Organización formal e informal. Articulación de tareas. División del trabajo: departamentalización. Administración: Planificación, organización, delegación y control. Representación de la jerarquía: organigramas. Procesos: actividades, dinámica de la estructura y los procesos. Procesos, actividades, procedimientos: su formalización. Componentes.

#### 3 - SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES: FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS. MODELIZACION:

Sistema de información: Definición, componentes. Concepto de dato e información, diferencias. Tipos, atributos de la información. Fuentes de información: Reconocer fuentes de información en las organizaciones y su ambiente. Técnicas de relevamiento. Los sistemas de información en las organizaciones: Tipos de sistemas de información. Privacidad, seguridad y consistencia. Modelización de procesos: Flujo de información. Representación con los diagramas de BPM (Modelado de Procesos de Negocios). Desarrollo de software: ciclo de vida tradicional para el desarrollo de sistemas de información. Normas de calidad en los sistemas de información.

#### 4 - COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. GESTIÓN DE ORGANIZACIONES:

El proceso de toma de decisiones. Administración de la información y toma de decisiones: Tipos de decisiones -estratégicas, tácticas y operativas-. Interacción entre personas y organizaciones. El comportamiento humano en las organizaciones. El proceso de comunicación: definición, retroalimentación, medios electrónicos en la comunicación organizacional.

### III. Descripción de Actividades Teóricas y Prácticas:

Semana	Descripción
1	Presentación. Cronograma. Normas de Cátedra. Unidad I: Enfoque de sistemas. Sistemas complejos. El observador. Elementos de sistemas Hoja de Trabajo N. 1. Unidades a desarrollar: 1
2	La organización: definiciones. Subsistemas. Clasificación Hoja de Trabajo N. 1. Continuación. Unidades a desarrollar: 1
3	Unidad II: La organización: Estructura. División del trabajo. Hoja de Trabajo N. 2. Unidades a desarrollar: 2
4	Unidad II: La organización: Procesos. Dinámica de estructura y procesos. Hoja de Trabajo N. 2. Unidades a desarrollar: 2
5	Unidad III: Sistemas de Información. Dato, información. Tipos, atributos. Fuentes. Técnicas de relevamiento de información Hoja de Trabajo N. 3. Unidades a desarrollar: 3
6	Repaso para parcial. Primer Parcial.. Unidades a desarrollar: 3
7	Unidad III: Los SI en las organizaciones. Clasificación. Relación con los procesos. Utilidad Hoja de Trabajo N. 3. Unidades a desarrollar: 2,3
8	Unidad III: Tecnicas de relevamiento de información Hoja de Trabajo N. 4 Recuperatorio 1er Parcial. Unidades a desarrollar: 3



<b>Programa de la asignatura:</b> SISTEMAS Y ORGANIZACIONES		<b>Código:</b> <b>IF004</b>
<b>Departamento:</b> Informática	<b>Sede:</b> Trelew	

Semana	Descripción
9	Unidad III: Formalización de procesos organizacionales (BPM) Hoja de Trabajo N. 4. Unidades a desarrollar: 3
10	Unidad IV. Decisiones Práctico 6. Procesos de la empresa. BPM (Clase práctica) Entrevista a Invitado. Unidades a desarrollar: 3,4
11	Práctico 6: Procesos de la empresa. BPM. Repaso para parcial Devoluciones y evaluación de entrevista a invitado. Trabajo en grupo Segundo Parcial. Unidades a desarrollar: 3,4
12	Unidad IV.Comportamiento organizacional. Decisiones. Inicio y explicación trabajo final Hoja de Trabajo N. 4. Unidades a desarrollar: 3,4
13	Repaso para parcial. Segundo parcial. Unidades a desarrollar: 3,4
14	Desarrollo y consultas Trabajo Final. Trabajo Integrador Final.
15	Primer entrega Trabajo Final. TP7: Decisiones. Corrección TF Recuperatorio 2do parcial..
16	Entrega definitiva Trabajo Final. Defensa oral de Trabajos Finales. Coloquios de teoría (todas las Unidades) para Promoción. Correccion y evaluación..

#### IV. Bibliografía:

Título	Autor	Editorial	Año Publicación
Administración de los sistemas de Información. Organización y Tecnología	Kenneth Laudon & Jane Laudon.	Prentice Hall.	1996.
Básica para: 3		Complementaria para: ninguna.	
Apuntes de Cátedra. Sistemas y Organizaciones	Claudia López de Munain.	UNPSJB.	2018.
Básica para: 1,2,3,4		Complementaria para: ninguna.	
Diseño organizativo. Estructura y procesos	Juan José Gilli y otros.	Granica.	2007.
Básica para: 2,3		Complementaria para: ninguna.	
Elementos de Administracion Quinta Edición	Harold Koontz-Heinz Weihrich.	McGraw-Hill.	1994.
Básica para: 2,3		Complementaria para: ninguna.	
Introduction to BPMN	Stephen A. White.	IBM Corporation.	2010.
Básica para: 2		Complementaria para: ninguna.	
Pensamiento sistémico	Enrique Herrscher.	Granica.	2005.
Básica para: 1,2		Complementaria para: ninguna.	
Sistemas de Información para la Administración	James A. Senn.	Grupo editorial Iber.	1990.
Básica para: 3		Complementaria para: ninguna.	



<b>Programa de la asignatura:</b> SISTEMAS Y ORGANIZACIONES	<b>Código:</b> <b>IF004</b>
<b>Departamento:</b> Informática	<b>Sede:</b> Trelew

Título	Autor	Editorial	Año Publicación
Teoría General de Sistemas.	John P. van Gigch.	Trillas.	1995.
Básica para: 1		Complementaria para: ninguna.	

#### IV.1. Sitios web recomendados:

##### Sitios

**Url:** <https://definicion.de/organizacion/>

**Descripción:** Organizaciones, definiciones

**Complemento para unidades:** 1,2

**Url:** <https://www.gestiopolis.com/administracion-estrategia/la-organizacion-como-sistema.htm>

**Descripción:** La organizacion como sistema

**Complemento para unidades:** 1

#### V - Metodologías de Enseñanza:

##### ACTIVIDADES DE LOS DOCENTES:

Clases teórico-prácticas: Presentación y discusión de los contenidos. Guía para la aplicación de los conceptos vistos a trabajos prácticos, casos Trabajos Integrador.

Trabajos aplicados: se presentarán Hojas de Trabajo que contendrán una parte teórica y una parte aplicada en la que los alumnos podrán desarrollar sus competencias de trabajo aplicado, en grupo e individualmente. Los docentes actuarán de guía, asistencia y aportando el fundamentos para su desarrollo.

Trabajo Final Integrador: la cátedra propondrá una consigna para la integración de distintas actividades desarrolladas en los trabajos enunciados en párrafo anterior que permitirá integrar los conocimientos.

##### ACTIVIDADES DEL ALUMNO:

Asistencia a clases.

Resolución y entrega en tiempo y forma de las actividades propuestas en las Hojas de Trabajo.

Participación activa en las actividades propuestas y en su defensa en clase.

Desarrollo del Trabajo Final Integrador.

Lecturas de los materiales didácticos y referencias bibliográficas especificados en el programa como Bibliografía para el curso.

Integración con sus compañeros en trabajos grupales. Profundización en los contenidos del programa analítico.

#### VI.1 Condiciones para la aprobación del cursado de la asignatura:

Aprobación de:

1.- 2 (dos) Parciales prácticos con nota 6 o superior.

2.- 4 (cuatro) Hojas de Trabajo, con nota 6 o superior. Estas actividades serán evaluadas con Rúbricas propuestas por la cátedra a los alumnos.

3.- 1 (un) Trabajo Final Integrados con nota 6 o superior.

**CURSADO CONTRACUATRIMESTRE**

Aquellos alumnos que habiendo desaprobado todas las instancias de evaluación durante el cursado de la asignatura en el cuatrimestre anterior podrán



<b>Programa de la asignatura:</b> SISTEMAS Y ORGANIZACIONES	<b>Código:</b> IF004
<b>Departamento:</b> Informática	<b>Sede:</b> Trelew

inscribirse en esta modalidad.

Deberán aprobar:

- 1.- 1 (un) Parcial práctico que incluirá los temas de toda la asignatura.
- 2.- 1 (un) Trabajo de campo equivalente al del cursado

#### VI.2 Condiciones para la aprobación de la asignatura:

Promoción Directa autorizada por Rec. DFI N. 1170/14

Aprobación de:

- 1.- 2 (dos) Parciales prácticos con nota 7 o superior.
- 2.- 4 (cuatro) Hojas de Trabajo, con nota 7 o superior. Estas actividades serán evaluadas con Rúbricas propuestas por la cátedra a los alumnos.
- 3.- 1 (un) Trabajo Final Integrados con nota 7 o superior.
- 4.- Aprobación del coloquio de teoría con nota 7 o superior.

EXAMEN FINAL REGULAR

Aprobación de examen oral con el programa vigente, los alumnos podrán inscribirse a cualquiera de las mesas de exámenes habilitadas a tal fin.

EXAMEN FINAL LIBRE:

Aquellos alumnos que sin haber cursado la asignatura deseen rendirla libre deberán inscribirse en cualquiera de las mesas de examen habilitadas, serán evaluados con un examen práctico y deberán desarrollar un Trabajo Final Integrador similar al de la cursada. Una vez aprobadas estas instancias podrán rendir el examen final oral teórico.

#### Vigencia de este programa

Año	Firma	Profesor/a Responsable
2023		LOPEZ DE MUNAIN, CLAUDIA VICTORIA

#### Visado de este programa

Decano/a	Sec.Académico/a Facultad	Jefe de Departamento
Mg. Maria Elizabeth Flores Decana Facultad de Ingeniería	Lic. Miryam Acosta Secretaria Académica Facultad de Ingeniería	
Fecha:	Fecha:	Fecha: