



FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA, INGRESO DE NUEVOS TUTORES PARES, CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO Y REVISIÓN DE PRÁCTICAS TUTORIALES

Iona Perea⁹⁴; Patricia Casarosa⁹⁵; Pamela del C. Ritter⁹⁶

Resumen: El presente trabajo tiene como principal objetivo describir el estado de situación actual de la acción tutorial de la Facultad de Ingeniería en la sede Comodoro Rivadavia, UNPSJB. Se parte del recorrido desde el inicio del Sistema de Tutorías y las acciones llevadas a cabo en los últimos años que permitieron que éste se afiance y continúe con el reconocimiento institucional.

La acción tutorial se va adaptando a las necesidades del contexto inmediato de la Facultad y la Universidad. Las innovaciones en el Ciclo Integrado de ingreso impactan en el funcionamiento interno del Sistema; sumado a las características de los alumnos ingresantes y al reemplazo paulatino de tutores docentes hacia un sistema conformado en su mayoría por tutores pares. Estas cambiantes condiciones obligan a revisar la tarea, a establecer una formación continua, a implementar nuevos instrumentos de praxis tutorial y a establecer grupos de trabajo colaborativos.

Palabras claves: cambios externos, funcionamiento interno, tutores pares.

1. Implementación de la Acción tutorial en nuestra Facultad

1.1. Características de Funcionamiento del Sistema de Tutorías

El objetivo de la propuesta es pensarnos como Sistema en la actualidad, revisando modificaciones y cambios ocurridos en los últimos años, las dificultades que se presentan y el modo en que nos situamos en el nuevo contexto a fin de responder a las necesidades y afianzar su funcionamiento.

El Sistema de Tutorías de la Facultad de Ingeniería de la UNPSJB, como se mencionó en producciones anteriores (Nahuelanca M. F. y otros 2010, Septiembre), comienza a funcionar desde el año 2006 a través del Proyecto PROMEI, en el marco del Subproyecto Ciclos Generales de Conocimientos Básicos (CGCB), con el objetivo de implementar Orientación y Tutoría para alumnos del Ciclo inicial de la formación académica. A partir de ese momento, se efectúan las primeras capacitaciones de tutores que comenzarán a desempeñarse en la sede Comodoro Rivadavia durante el año 2007, y en forma gradual en las demás sedes de la Facultad. En esa oportunidad los Tutores eran docentes, en su mayoría de primer año. Más adelante, se estableció como modalidad conformar duplas de trabajo en las que se agrupaba un docente tutor y un tutor par por carrera para fortalecer la tarea entre tutores y evitar el trabajo solitario. Se procuraba que la cantidad de alumnos no excediera los 20 estudiantes por dupla de tutores.

En el año 2008 se aprueba el Reglamento General del Sistema de Tutorías; y la acción tutorial comienza con la orientación y el acompañamiento personalizado a los estudiantes de primero y segundo años de todas las carreras.

En el año 2009 se inicia como experiencia piloto el **Ciclo Integrado de Ingreso** (Fernández, J. B. y otros 2010, Septiembre) en sede Comodoro Rivadavia con las siguientes actividades: Curso de Apoyo de Matemática, Taller de Lenguaje y Resolución de Problemas y el Taller de Ambientación y Tutorías; coordinado por el Sistema y en el que participan diferentes sectores de la universidad que brindan servicios a los estudiantes.

En el año 2010 se implementa por resolución (RESOL C.D.F.I. N° 013/10) como una propuesta de carácter institucional en toda las sedes de la Facultad; con una estructura dinámica que incorpora cambios en función de las valoraciones que aportan los grupos de trabajo colaborativo que lo integran y las políticas que se fijan desde Secretaría Académica.

A partir del año 2014, las principales actividades del Ciclo integrado de ingreso son:

⁹⁴ Lic. en Cs. de la Educación - Asesora Pedagógica del Sistema, FI-UNPSJB ionaperea@yahoo.com.ar

⁹⁵ Prof. de Matemática - Coordinadora del Sistema de Tutorías, FI-UNPSJB - p.casarosa@gmail.com

⁹⁶ Lic. en Informática - Asesora Informática del Sistema, FI-UNPSJB - p.ritter@ing.unp.edu.ar



- Curso Preuniversitario de Matemática (80 horas)
- Talleres Integradores orientados a las distintas carreras de la Facultad, de Física, Química y Lógica.
- **Taller de Ambientación y Tutorías.** Se realiza durante el mes de febrero, en cuatro encuentros de dos horas cada uno. Las actividades que se desarrollan son:
 - Presentación formal del Sistema de Tutorías con la participación de todos los integrantes de éste y en el que los tutores tienen un rol fundamental.
 - La coordinación del sistema presenta sus objetivos, la dinámica de trabajo, qué beneficios traerá a los alumnos que accedan a él y qué tutores van a estar a cargo de esta tarea.
 - Descripción del sistema de cursado y evaluación de las asignaturas.
 - Análisis de casos considerando los principales requisitos de ingreso y permanencia como alumno regular. Lectura y articulación con el Reglamento Académico de la Facultad.
 - Charla acerca de la creatividad e ingenio a cargo de un docente de la facultad.
 - Charlas a cargo de docentes de primer año presentando su materia.
 - Visitas guiadas a los laboratorios de cada una de las carreras donde los esperan los docentes para comentarles sobre su práctica profesional.
 - Articulación con otros sectores y servicios de la Universidad: Secretaría de Bienestar Estudiantil, Dirección de Orientación Educativa (DOE), Departamento de la carrera Licenciatura en Seguridad e Higiene en el trabajo, Centro de Estudiantes (CEFI).
 - Presentación de la modalidad y llenado de encuesta de ingreso y FODA.
 - Realización de la Encuesta de ingreso y FODA.

Las Jornadas de Ambientación y Tutorías que inician el Ciclo Integrado de Ingreso, es el primer contacto con los aspirantes a ingresar. Si bien al inicio del año no están designados todavía los alumnos por cada tutor, los ingresantes van identificando a los tutores de cada carrera. Es una actividad que pone de manifiesto el reconocimiento de este espacio institucional ya que cuenta con la participación de docentes de primer año y de otros sectores de la Universidad.

Al iniciar el cursado de las asignaturas los tutores reciben por parte de la Coordinación del Sistema los datos procesados de la Encuesta-FODA on line junto con el listado de tutorados asignados y sus datos de contacto. Durante el año todos los tutores cumplen un horario de atención semanal en la Oficina del Sistema en la que responden consultas que dejan registradas en una planilla de seguimiento individual, asentando el tipo de consulta, de qué carrera son y la orientación que brindó el tutor a cargo. Además de estas tutorías individuales a demanda de los estudiantes, a diario los tutores programan entrevistas personales en las que indagan sobre las características de los alumnos, y a partir de allí acompañan su desempeño y elaboran un plan personal de carrera con cada uno de ellos. Recorren las aulas de clase y establecen contacto con sus tutorados, pautan horarios de encuentro presencial para consultas, así como también hacen difusión de actividades del sistema, recuerdan fechas de parciales, de cierre de cuatrimestres, hacen referencia a trámites administrativos que tiene que cumplimentar, entre otros.

Por otro lado, los tutores orientan y acompañan a los estudiantes desarrollando tutorías grupales en las que se abordan temas específicos de las carreras y algunas temáticas en común a todos los alumnos: el oficio de ser estudiantes universitarios, tutorías por carrera sobre temáticas como el plan de estudios y aspectos reglamentarios y académicos que favorecen la permanencia y el avance regular en la carrera, y para los ingresantes la capacitación en el uso del sistema SIU Guaraní que les permite la autogestión para realizar trámites administrativos en la Facultad.

Actualmente, ésta práctica de acompañamiento y seguimiento del desempeño de los tutorados se complementa con la incorporación de nuevas herramientas de comunicación, conocidas y utilizadas por los estudiantes. La Coordinación y los tutores realizan una evaluación continua para detectar problemas y hacer sugerencias para optimizar el funcionamiento del sistema. Se reúnen periódicamente para valorar la acción tutorial haciendo un balance de lo realizado, rescatando aspectos positivos del rol como tutor y señalando las dificultades que se presentan para llevar a cabo la tarea. Los tutores elaboran y entregan informes de lo actuado al final de cada cuatrimestre.



En el marco del Plan de desarrollo de la Facultad de Ingeniería y dentro del Programa de Ingreso, permanencia y egreso, y con el propósito de abordar en forma sostenida el análisis de los requisitos de ingreso de los aspirantes a las carreras de la Facultad, se implementaron cambios en las condiciones de ingreso a las carreras (RES.CDFI N°316/14).

Así, en el segundo cuatrimestre del año 2014 se implementó un proyecto piloto para alumnos del último año del colegio secundario en el que el Sistema de Tutorías participó reiterando las actividades que desarrolla en el Ciclo de ingreso de febrero.

En el año 2015, la Facultad implementa el dictado en ambos cuatrimestres de las asignaturas de primer año de las carreras de Ingeniería (DISP. CDFI N°7), para alumnos desaprobados en el cuatrimestre anterior y los nuevos ingresantes. De esta manera se amplía el espacio de oportunidades para que los estudiantes permanezcan en la carrera y se reciban. Estas modificaciones impactan en el Sistema aumentando las demandas y debiendo éste extender su mirada y acción hacia alumnos del nivel medio.

2. Innovaciones y nuevos dispositivos de praxis tutorial

En los últimos años, hemos asistido a una revolución tecnológica que impactó en la forma de comunicaciones en la sociedad; primero con Internet y la posibilidad de acceder a gran cantidad y variedad de información en forma masiva; y luego con la evolución y revolución de la telefonía celular, convirtiéndose en la actualidad en elementos de uso casi imprescindible en la vida diaria. Estos nuevos recursos, que la mayoría de los estudiantes traen incorporados, nos proponen otras formas de relación, nos permiten responder con inmediatez y ubicuidad, además de mejorar la comunicación.

Un gran avance del año 2014, fue la implementación de la Encuesta de Ingreso y FODA obligatoria para alumnos aspirantes, a través de la Web haciendo uso del sistema KOLLA compatible con el sistema informático SIU Guaraní que se utiliza en la Facultad de Ingeniería. La aplicación de este primer instrumento posibilita al Sistema determinar rápidamente el perfil del aspirante a ingresar en las carreras de la Facultad, con esta información se obtiene una caracterización del grupo ingresante y de cada alumno en particular, sus principales dificultades, sus percepciones acerca de sus propias fortalezas y debilidades, así como también aquellos factores externos que podrían favorecer u obstaculizar sus estudios. Es de suma utilidad para los tutores al momento de iniciar la acción tutorial ya que les permite actuar preventivamente y organizar las prioridades.

La incorporación de nuevos canales de información y comunicación posibilitaron el cambio en la modalidad de aplicación de la encuesta y FODA, primero de manera presencial y luego a través de Internet. La Tabla 1, nos muestra una proyección favorable en cuanto a la cantidad de encuestas completadas por los estudiantes, teniendo en cuenta que la media de la matrícula ha sido de aproximadamente 230 ingresantes en estos últimos años.

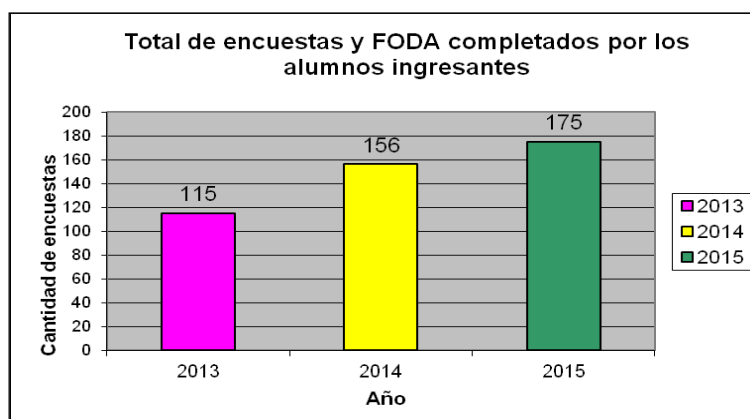


Tabla 1: Incremento de cantidad encuestas completadas sobre una matrícula de 230 ingresantes.

Por otro lado, se puso en funcionamiento la página oficial de **Facebook** del Sistema de Tutorías. Si bien no se obtuvo al principio la participación activa de los alumnos que se esperaba, resultó con el tiempo una herramienta sumamente útil para fortalecer los mecanismos de comunicación con el entorno institucional. Facilitó la comunicación con Secretaría Académica y con otros sectores de la Facultad y fue fundamental para mantener informado al Sistema de manera



inmediata, en ocasiones en que había cambios de horarios de cursadas, de parciales o se reprogramaban fechas.

A partir del año 2015 los tutores han fortalecido su tarea al intensificar el uso de las redes sociales como instrumento de interacción y de intercambio de información útil para los tutorados. De este modo, surge como otra innovación la generada por los propios tutores en la organización de la tarea cotidiana, ya que para facilitar el vínculo y la comunicación con los estudiantes conformaron grupos utilizando el **WhatsApp** y **Facebook**. Esto requirió de pensar y elaborar instrumentos para poder sistematizar las actividades, debido a la gran cantidad y variedad de consultas, y las características de los intercambios que ocurrieran por este medio. Por otro lado, pudo visualizarse que una vez que el tutor conforma grupos organizados por carreras y establece esta herramienta de comunicación, los propios alumnos se van consultando y respondiendo inquietudes, estableciendo relaciones entre ellos; incluso en varios de los grupos, los tutores expresaron con asombro que los veían en el comedor universitario y en las aulas compartiendo, juntándose a estudiar y realizando diversas actividades. También se utilizaron estos medios de comunicación para la coordinación de actividades y la comunicación entre todos los integrantes del Sistema (tutores, asesores y coordinadores).

2.1 Procesamiento de la información

Ante numerosos cambios en el sistema informático global y el surgimiento de nuevas necesidades, el Sistema de Tutorías incorporó un Asesor Informático en la sede Comodoro Rivadavia, que se ocupa principalmente de desarrollar la encuesta online, cargar los datos de los ingresantes, realizar el procesamiento y sistematización de la información recopilada a través de las encuestas, y realizar el monitoreo permanente de la página de Facebook del sistema.

La ventaja de tener digitalizada la información agiliza el análisis de datos y la elaboración del perfil del alumno ingresante, pudiendo el Sistema atender las demandas reales del estudiante en forma casi inmediata y llegar en forma preventiva con la acción tutorial. Antes, el Tutor se veía recargado de actividades tales como elaborar, revisar y completar listas de asistencia, obtener datos personales, contactar a sus tutorados y a veces sin lograrlo, por superposición de horarios, por no acceder a la oficina en horarios pautados o porque los alumnos no se acercaron. Hoy nuestro tutor también está recargado de actividades pero más dirigidas a la lectura y análisis de los datos, y a la acción inmediata ante demandas de índole académica, social y administrativas.

3. Tutores Pares, la formación continua y la situación actual del equipo de trabajo

3.1 Ingreso y Capacitación

En un principio, cuando se implementa el Sistema de Tutorías, los tutores en su mayoría eran docentes de primer año que hicieron el curso de formación de tutores en el año 2007-2008, en el marco del proyecto PROMEI.

En el año 2011, el Sistema contaba con 20 tutores, 7 eran tutores docentes y 13 eran tutores pares. En el transcurso de los últimos años, hemos presenciado un reemplazo paulatino de tutores docentes hacia un sistema conformado en su mayoría por tutores pares. En la actualidad, la mayoría de los tutores con los que contamos en el Sistema de Tutorías, son alumnos avanzados de las carreras de la Facultad de Ingeniería.

En el año 2014, la Facultad de Ingeniería en la sede Comodoro Rivadavia contó con 11 tutores, de los cuales 3 eran docentes y 8 eran alumnos avanzados. En sus comienzos la dinámica de trabajo era la de establecer duplas de tutores por carreras (un docente tutor y un alumno tutor) para atenuar el trabajo solitario, fortalecer la tarea entre tutores y evitar mayores esfuerzos. En la actualidad se sigue trabajando en duplas, pero entre tutores que ya cuentan con trayectoria y experiencia en el sistema, que reciben a los tutores pares que son capacitados y se incorporan a la tarea.

Para el ingreso de tutores al Sistema se cuenta con una capacitación inicial de 5 encuentros, los postulantes reciben un material bibliográfico y realizan actividades. Se trabajan los siguientes ejes:

- el funcionamiento del Sistema de Tutorías
- el rol del tutor
- la tarea que realiza el tutor
- los instrumentos de recolección de datos



- análisis de casos
- características de las demandas y principales dificultades que se presentan al realizar la tarea
- plan de acción tutorial y organización de la tarea.

Luego para la selección y designación de los postulantes se considera su desempeño, su compromiso y participación durante la capacitación. Por último se realiza una entrevista de admisión en la que participa la Coordinación del Sistema y la Secretaría Académica de la Facultad.

Por otro lado, para evaluar la acción tutorial del Sistema se cuenta con diversos instrumentos de recolección de datos:

- Registro de entrevistas,
- Registro de sesiones de trabajo individual y grupal.
- Registros de acción tutorial formales e informales.
- Registro del desempeño académico del alumno.
- Evaluación y autoevaluación del tutor.

3.2 Función tutorial y tutores Pares

Como mencionamos anteriormente, en los últimos años nos hemos encontrado con un paulatino desplazamiento de tutores docentes a un sistema conformado principalmente por tutores pares. Las coordinaciones y los tutores docentes son parte de las dedicaciones exclusivas, y sólo las asesorías externas son rentadas.

Sostenemos que es imprescindible la presencia de los docentes y para muchos es una tarea grata, sin embargo sabemos que para ellos la acción tutorial implica una tarea extra. Para el docente, pertenecer al Sistema de Tutorías como Docente Tutor, es una actividad que se suma a una dedicación y no obtiene reconocimiento en el CV a la hora de concursar su materia. Podemos decir, que los resultados de esta acción tutorial no siempre se observan a corto plazo en el rendimiento o desempeño académico de los estudiantes.

Si bien acordamos con la concepción que considera a la función tutorial como parte de la responsabilidad del docente *“en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste”* (García Nieto, N. 2008: 23. España, *Redalyc*). Sabemos que las condiciones actuales en las que se desarrolla la tarea, la masividad de la matrícula, los recursos disponibles, las carencias en saberes disciplinares y en procedimientos que acarrearán los alumnos del nivel anterior, constituyen dificultades que complejizan la tarea y no se favorece un “aprendizaje integral”.

Al considerar las reflexiones que realizan otras unidades académicas sobre la acción tutorial y la posibilidad de integrar la tutoría a la enseñanza de grado, se advierte que se constituye en un recurso paralelo, si bien se analiza en el contexto particular de cada institución, nos encontramos con realidades parecidas. Considerando las características propias de nuestro contexto, la acción tutorial entendida como una “tutoría localizada” (Amieva, R. y otros 2010, Septiembre) es sostenida por tutores pares.

La motivación del tutor par es distinta a la del docente, el ingreso al Sistema siempre es voluntario y se hace mediante una convocatoria a una capacitación de tutores. Los propios tutores mencionan que participar del Sistema les significa un reconocimiento de índole social, académica, vincular, afectiva y de aprendizaje.

En cuanto a la tarea en sí, los tutores pares señalan lo significativo que es para ellos pertenecer a un grupo de tutores, contar con un espacio físico en el que reciben a los estudiantes y ser reconocidos como referentes más allá del cursado del primer año de la carrera. En sus relatos, uno de los aportes que consideran más importantes del rol es que posibilita el encuentro con el otro estableciendo un vínculo.

Por lo tanto, ante la realidad de contar con un gran porcentaje de tutores pares, se propuso desde el inicio del 2014 fortalecer el rol del tutor. Se propiciaron instancias de formación en las que se realizaron actividades de reflexión y análisis a fin de poner en valor el rol y la importancia del alumno como par en condiciones de acompañar al estudiante en sus primeros pasos en la universidad. Hablamos de formación como dinámica de un desarrollo personal; ésta es adquirir



una cierta forma para cumplir con ciertas tareas, para ejercer un oficio, una profesión, un trabajo. Es el sujeto quien realiza un trabajo sobre sí mismo. Desde esta concepción, es un proceso que ocurre a lo largo de toda la vida, y por lo tanto es continua (Gilles Ferry, 2008).

A su vez, como resultado del trabajo colaborativo los tutores pares han elaborado y comunicado por primera vez un póster para participar en el Congreso IPECyT 2014. Esta producción fue el resultado de reuniones de trabajo con actividades concretas pautadas y guiadas por la Coordinación, una vez que los tutores pares establecieron el tema a desarrollar y definieron las principales características del rol, conformaron y se organizaron como grupo de trabajo para la elaboración del póster.

Al inicio del ciclo lectivo 2015, nos encontramos en una situación crítica debido a la repentina graduación de tutores pares. Esto significó un fuerte impacto en la dinámica interna que implicó la renovación del equipo de trabajo ya que era notable la reducción del número de tutores pares por cantidad de alumnos. Por lo tanto, fue necesario instrumentar reiteradas instancias de capacitación a lo largo del año y a su vez, se estableció como estrategia una reorganización de la tarea en grupos colaborativos por la cantidad de tutores que ingresaron. La Coordinación estableció y realizó reuniones periódicas con los tutores para socializar experiencias y realizar un acompañamiento.

En general, se procura que la cantidad de alumnos no exceda los 20 estudiantes por tutor, pero no siempre es posible. Así y todo, el sistema sigue respondiendo a la gran cantidad y diversidad de demandas, ha comenzado a trabajar fuertemente en la formación continua de tutores, afianzando los logros de aquellos alumnos pares que se vienen desempeñando en los últimos años, estableciendo parejas de trabajo con los tutores que inician su tarea, revisando la propia percepción del rol atendiendo a los logros y fortalezas, así como también a los obstáculos en la tarea y las debilidades del sistema.

4. El Sistema de Tutorías y la acción tutorial

El Sistema de Tutorías tiene fuerte presencia en el primer trayecto de formación de los estudiantes ya que ofrece un apoyo personalizado mediante la orientación y el acompañamiento. El objetivo es mejorar las estrategias de aprendizaje, lograr la integración a la vida universitaria y favorecer la continuidad en la carrera. Es flexible y atento a las demandas de los alumnos, los profesores y las actividades de la Facultad y, por tal razón, el ingreso y permanencia de los tutores en el sistema, requiere de una formación continua.

La acción tutorial se realiza desde el ingreso de los estudiantes a la Facultad y son los tutores en su mayoría tutores pares los que informan, previenen y ayudan a tomar decisiones. Esta tarea es fundamental y para llevarla a cabo el tutor par no sólo tiene que estar formado y capacitado, sino también es necesario que cuente con ciertas aptitudes.

Esta tarea, no es entendida como una mera transmisión de información o conocimientos sino que implica una actividad de carácter “formativo” que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal (García Nieto, N. 2008. España, *Redalyc*).

4.1 Características de los alumnos ingresantes

En la actualidad, nos encontramos con un perfil de alumno ingresante que es muy diferente al que recibíamos en los últimos años. La aceleración de las comunicaciones y el ascenso de nuevos medios de comunicación sociales como Facebook, Twitter, YouTube y Skype nos proponen nuevas formas de relación, de interacción y de vínculo. La mayoría de nuestros estudiantes dominan el uso de las TIC's Tecnologías de la Información y la Comunicación (capaces de realizar búsqueda en Google, ingresar a la página Web de la facultad, realizar la inscripción por medio de la Web a la universidad, y el uso de redes sociales).

Esta nueva realidad nos lleva a repensar las acciones, fortalecer la praxis que consideramos central y pensar en nuevas formas de interactividad que facilitan la tarea, no sólo entre los tutores con los aspirantes y/o alumnos, sino también entre pares y en el Sistema en general. Las nuevas tecnologías de comunicación nos proponen una interacción ubicua e inmediata. Además nos encontramos con alumnos “nativos digitales” que poseen una gran capacidad de adaptación a los nuevos instrumentos tecnológicos, y los propios tutores son parte de una generación que convive con dispositivos digitales a muy temprana edad. Con “nativos digitales” nos referimos a niños y jóvenes que nacieron en la era digital, para los cuales el uso de las tecnologías es algo habitual, son invisibles y no conciben un mundo sin tecnologías. El concepto describe el cambio



generacional en el que las personas son definidas por la cultura tecnológica con la que están familiarizadas (Prensky, M. 2010).

Estas particulares características de los alumnos ingresantes y de los tutores han llevado al Sistema de Tutorías a implementar nuevos instrumentos para procesar la nueva y variada información que aparece como resultado de otras formas de relacionarse y comunicarse. Esto acrecienta la información con la que se cuenta con respecto a las necesidades de los estudiantes y enriquece la forma en que se les puede responder y brindar apoyo en la inserción a la vida universitaria.

En este contexto, el tutor par es referente y apoya al estudiante que ingresa desde un lugar común, a partir de compartir experiencias, la familiaridad en el uso de nuevas formas de interacción, de producción y elaboración de conocimientos, facilitando en situaciones precisas fluidez en la comunicación y respuesta inmediata a las inquietudes (urgencia de entregar documentos en Facultad, cambio de horarios, de parciales y clases; ansiedad previa a un examen, consejos antes de rendir, maneras de estudiar, necesidad del descanso previo a la situación de examen, entre otros). De este modo, el tutor aparece naturalmente capacitado para atender la demanda en gran variedad de formatos y utilizando los recursos cotidianos. Y a su vez, se constituye en formador de las generaciones anteriores, que si bien se actualizan e incorporan los usos y herramientas de los nuevos recursos tecnológicos, se encuentran con limitaciones al ser “inmigrantes digitales” (op. cit 2010).

Por otro lado, nos encontramos con una nueva característica o función que ejerce el tutor. Al conformar grupos de WathsApps y Facebook es moderador ya que habilita espacios de participación y encuentro propiciando nuevos canales de comunicación. Es aquí donde el tutor par adquiere un rol protagónico al desarrollar funciones de guía, de orientador, facilitador de recursos y herramientas de aprendizaje pero, a su vez, posibilita la interacción y la relación entre los pares que comienzan a cobrar identidad más allá de su participación. El tutor par cuenta con experiencia y trayectoria académica en la universidad, tiene herramientas y capacidades para realizar la tarea de apoyo y acompañamiento, posee un gran potencial y es quien tiene cercanía con el ingresante, pues sigue siendo alumno, comparte actividades y espacios (comedor universitario, aulas, pasillos, laboratorios). Por otro lado, en el vínculo con el grupo de tutorados a cargo ressignifica su propia trayectoria.

La acción tutorial es una tarea que requiere de apoyo y acompañamiento constante, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada (García Nieto, N. 2008. España, *Redalyc*). Las innovaciones y las nuevas prácticas que se implementan a partir de las necesidades o demandas de la función tutorial y las características de los ingresantes, son explicitadas y requieren de análisis y de evaluación. Ante las modificaciones del contexto y del funcionamiento interno del sistema se elaboran instrumentos de recolección de datos, se implementan nuevas maneras de comunicación.

5. Conclusiones

El apoyo y acompañamiento que se brinda desde el Sistema de Tutorías es fundamental porque desde su acción participa activamente desde el ingreso del alumno y contribuye a favorecer y facilitar la transición de la vida de estudiante de la escuela media a estudiante universitario, para integrarse y alcanzar un nivel de desempeño académico favorable.

La actividad continua, sostenida y sistemática le permite consolidarse como un Sistema flexible acompañando cambios permanentes. De este modo, su tarea fundamental es poder detectar lo más temprano posible eventuales alumnos en riesgo y generar con celeridad acciones estratégicas para actuar sobre sus dificultades.

En el Sistema, el tutor cumple un papel central, no sólo como un otro que acompaña el inicio de la trayectoria escolar de los alumnos universitarios, sino que también propicia el encuentro con otros, facilita la interacción y conformación de vínculos y articula las demandas y necesidades de los estudiantes con las posibilidades que brinda la Universidad. Nuestro ingresante, a quien hemos caracterizado como nativo digital, es diferente al alumno que ingresaba años anteriores. No se encuentra solo ante el cambio de nivel e ingreso al sistema universitario ya que a través de los grupos que se forman, ya sea de manera espontánea o por el uso de las redes sociales, interactúa con sus pares que están en su misma situación y rápidamente forma vínculos colaborativos.

Todas las innovaciones que se fueron implementando han hecho más visible y cercano el Sistema para los alumnos, ya que a las interacciones presenciales que se venían dando hasta



ahora se incorporaron las interacciones virtuales. Sin embargo, este nuevo perfil de estudiante nos desafía y establece como prioritario e irremplazable el encuentro presencial de tutor-tutorado. En este contexto es imprescindible que desde lo institucional, se apoyen actividades tendientes a la formación continua de nuestros tutores en el Sistema de Tutorías en la sede Comodoro Rivadavia.

Esta nueva era de comunicación le permite al Sistema tener una mayor retroalimentación a partir de la información recolectada. Esto nos lleva a seguir trabajando para adaptarnos tanto a la utilización de la tecnología como a las necesidades de los alumnos y por lo tanto, se plantea una continua evolución en las prácticas tutoriales. Ya que si bien, las TIC's han agilizado y facilitado la tarea, también la han complejizado al diversificarla, sumando cantidad y variedad de información y de acciones que requieren instrumentar nuevos dispositivos para atender la demanda.

En el caso del Sistema de Tutorías de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, nos encontramos con un Sistema dinámico, que se ajusta a las necesidades propias de la Facultad y la Universidad, y a su vez, se modifica y adapta a las necesidades operativas de su funcionamiento interno. Por otra parte, crecen y se multiplican las acciones y tareas debido a las condiciones del contexto actual, el ingreso año a año de cientos de jóvenes dispuestos a transitar su carrera por la universidad y el avance de las tecnologías que obligan a actualizarse constantemente. Por esta razón, se ha tornado imprescindible conformar un equipo de trabajo sólido que asesore y acompañe a los tutores pares en cada etapa de su acción tutorial, que posibilite espacios de producción y trabajo colaborativo, en los que se pueda revisar y repensar la tarea. Si bien consideramos que hemos avanzado en la formación continua de nuestros tutores pares, sabemos que nos queda un largo camino por recorrer y necesitamos formalizar y sistematizar algunas instancias de trabajo.

Retomando los datos analizados, y luego de haber realizado un recorrido a lo largo de los años, podemos concluir que las actividades generales del Sistema son sumamente importantes. Cabe destacar que hemos trabajado de manera continua haciendo visibles problemáticas propias de los alumnos de los dos primeros años de las carreras de la Facultad, y el Sistema se ha fortalecido. Logramos reconocimiento institucional, participamos en jornadas y congresos, atravesamos procesos de evaluación externa (CONEAU); y en este momento nuestra expectativa es la de poder continuar fortaleciendo los vínculos: con la institución, con los docentes y con los alumnos.

Esta ponencia se realizó con el objetivo de describir las características de funcionamiento del Sistema de Tutorías en la actualidad, retomando y analizando aquellas innovaciones que respondieron a las demandas de la institución, de los estudiantes para establecer nuevos dispositivos de praxis tutorial.

Consideramos que la formación continua de los tutores pares y de todos los integrantes del Sistema es lo que nos permite sostener una praxis tutorial dinámica que atienda a las cambiantes necesidades del entorno. Además, el recorrido de las acciones realizadas nos permitió repensarnos, posicionarnos en la realidad actual y reflexionar acerca de nuevos escenarios posibles.

6. Bibliografía

- Amieva, R., Alcoba, M., Bustos, C., Curti M., De la Barrera, P. & Ferrari, M. et al. (2010, septiembre). "Construyendo el rol del tutor docente en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Río Cuarto". Ponencia presentada en el Primer Congreso Argentino de Tutorías. Oberá. Argentina.
- Espinar, R. S. (coord.) (2004) "Manual de Tutoría Universitaria". Ed Octaedro. Barcelona. España.
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial en la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Redalyc Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*. Universidad de Zaragoza. España.
- Fernández, J. B., Espelet, M. A., Nahuelanca, M. F., Casarosa, P. A., Romero, M. G. (2010, Septiembre). Ciclo Integrado de Ingreso. Ponencia presentada en el Primer Congreso Argentino de Tutorías. Oberá Misiones. Argentina.
- Ferry, G. (2008). *Pedagogía de la Formación*. Serie Formación de formadores. Buenos Aires: Novedades Educativas.



- Nahuelanca, M. F., Espelet, M. A., Casarosa, P. A., Romero, M. G. (2010, Septiembre). La acción tutorial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Ponencia presentada en el Primer Congreso Argentino de Tutorías. Oberá Misiones. Argentina.
- Muller, M. (2005). *Docentes Tutores*. Buenos Aires: Bonum. Prensky, M. (2010)- Nativos e inmigrantes digitales - España: Distribuidora SEK, S.A. Impresión: Albatros.
- Prensky, M. (2010). Nativos e inmigrantes digitales. España: Distribuidora SEK, S.A. Impresión: Albatros.
- Silva, J. (2010) Pedagogía 3000 número 12-. Serie 2 -Universidad de Santiago de Chile - Extraído 15 Octubre, 2015.
<http://www.pedagoogia3000.info/web/boletin/Boletin12s2.htm>. _ Junio 2010
- Tejedor, Tejedor F. J. (2003) “Las Nuevas Tecnologías de la información y comunicación y la Investigación Educativa”. Universidad de Salamanca. España. Extraído 15 Octubre, 2015.
<http://www.pedagoogia3000.info/web/boletin/Boletin12s2.htm>